



第8回接客士認定講習会のご案内

「接客士」とは、ズバリ「接客のプロ」のことをいいます。

様々な業種に多くの接客のプロがいることと思いますが、果たしてその業種のプロであればよいのでしょうか？

今、まさに高齢化社会を迎え、社会のニーズに対応できる「心と技術」をマスターし、本当のおもてなし、コミュニケーションができる店主・店員が求められています。高齢者や障がい者のサービス介助の基礎を学ぶことにより、「人にやさしいお店、接客」が実現できると思います。

熊谷では、市、商工会議所などが後援し、「接客士・やさしいお店プロジェクト」に取り組んでいます。知識を身につけると、高齢者や障がい者の方々への対応が丁寧になった、一般のお客様への対応もより親切になり、お店のイメージアップになったとの声も出てきています。

お客様という「人間」が相手の仕事だから、できる限りの「安心と安全」を提供するのは最低限の義務ではないか、と考えるお店の方々が受講されています。いち早く取り入れることが今の時代を勝ち抜くことだと思います。

今回もより多くの皆様のお申込みを心よりお待ちしております。

日 時 1日目 平成23年 2月 1日(火) 2日目 平成23年2月 8日(火)
3日目 平成23年 2月15日(火) 4日目 平成23年3月 1日(火)
1・2・3・4日目とも、18時～21時

会 場 1・2・3・4日目とも、熊谷市立勤労会館(熊谷市石原1410-1)

受講料 4,000円

内 容 ・サービスマナーの心得、人にやさしいコミュニケーションについて
・介護が必要な在宅高齢者の現状と課題/高齢者、障がい者へのサービス介助基礎
・車イス介助(実習)/救命救急基礎知識(心肺蘇生法・AED実習)ほか
・講習修了者には認定書の交付(個人用・企業用)
講師陣は、接客・経営を熟知したコンサルティングのプロや介助の専門家です。

定 員 70名

備 考 全4日間受講することのできる、事業所店員、店主、従事予定者におススメです。

主 催 NPO法人IKGコミュニティ (担当 江利川)

TEL048(521)9559 FAX048(524)8630

受講申込みは、裏面の申込書にご記入の上、FAXにてお願い申し上げます。



車椅子実習



熱心な受講生たち



障がいのある方々と意見交換



AED実習