

## 飯島賢二の『恐縮ですが...一言コラム』

### 第 80 回 こんなことをするのが経営者、しないのがサラリーマン

2005年1月より、飯島賢二の「**実践経営塾**」が始まった。(詳細は小社ホームページをご覧ください) その第1回目の講座が先日行われた。中小企業は経営資源(人、物、金、情報)を十分に持ち合わせない。人は何人かいるが、組織としては全く有効に機能しないのが実情。その最大の資源は、「経営者自身」に他ならない。従って中小企業はイコール経営者、つまり、会社そのものも、経営書の資質以上に大きくはならない...残念ながら、多くの場合、そういえるのが実態であろう。

だからこそ、中小企業の経営者は、飛び切りのタフで、全従業員の「範」である必要がある。たとえば...「**こんなことをするのが経営者、しないのがサラリーマン**」の一部。

- ・部下のために金を使う、それを予算化している。
- ・自分の趣味より会社のこと。生きがいはお客様の「ありがとう」と従業員の喜ぶ姿。
- ・自分の自慢より部下の手柄、**「武士は食わねど高楊子」**  
~ 問題事は全て俺が引き受けた。手柄は全て与える。
- ・経営者の見栄は、...**居酒屋で、従業員同士が語り合う会社の自慢話**
- ・約束した時間は何が何でも守る。信用信頼の第一歩!
- ・24時間、会社のこと。**昨日の夢も会社の夢!**
- ・「体調が悪い、今日は予定がありますので...」お付き合いの場面でこんなことを絶対言わない、言えない。~ **命がけのビジネスチャンス!**
- ・チャンスを自ら作り出す、**「運」は自分で持ってくる。作り出す。**  
~ 従業員の... 3倍の行動、3倍の勉強、3倍の気づかい・金づかい、そして、半分の睡眠、
- ・今がチャンス、明日でいいや...という言葉は存在しない。その時点で成長は止まる。
- ・弁解、愚痴、人の悪口、自分の悩み、こんな類のことを言わない。言えない。
- ・自分の資産はほとんど銀行のもの、**いざと言う時「路頭に迷う」覚悟!**
- ・強靱な体力!! 疲れた...具合が悪い...体が持たない... 8時間寝ないとだめ...禁句!
- ・「僕は酒が飲めませんから」...**飲んだら吐け! 吐いたら飲め!!**
- ・「私の性格は...ですから」...そんな性格とっとと直せ!
- ・**話し上手より聞き上手。**人の話を聞ける人、インプットできる才能

いやはや、中小企業の経営者とは、実は大変なことである。毎日を場当たりに過ごすこと、とんでもない「罪」になるかもしれない。